

ASSOCIATION DE CONSOMMATEURS

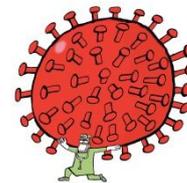


32 avenue de L'Europe 38100 Grenoble
Tél : 04 38 12 96 44 mail orgeco38@gmail.com
Permanences du Lundi au Jeudi de 8 h à 18h.
Vendredi de 9h à 12h
NOS AUTRES PERMANENCES :



LA CÔTE St ANDRÉ : Centre social Les Sources 30 rue Henry Gérard le 1er et 3e lundi de chaque mois de 9 h 30 à 11 h
LA TOUR DU PIN : CCAS 9 rue Contamin, le 3ème Vendredi de chaque mois de 14 h15 à 16 h.

SPÉCIAL COVID-19



Toute l'équipe d'ORGECO espère que vous allez bien, ainsi que vos proches.

Depuis le 30 octobre, date du début du confinement, toutes les permanences à GRENOBLE, LA CÔTE St ANDRÉ et LA TOUR DU PIN sont annulées.

Toutefois notre équipe
reste à votre service par :

- mail : orgeco38@gmail.com.
- téléphone : 04 38 12 36 44 ou 06 58 32 63 69
- courrier : ORGECO 38 - 32 avenue de l'Europe - 38100 Grenoble

LES MISSIONS D'ORGECO AUPRÈS DES CONSOMMATEURS :

Défendre les
consommateurs.

Conseiller

Informier

Représenter les consommateurs
dans différentes instances, par
exemple à la commission de
surendettement

Traiter à l'amiable les
litiges entre
consommateurs et
professionnels.

Représenter les usagers du système de santé dans des établissements
médicaux :

ARNAQUE AUX TESTS DE DÉPISTAGE CORONAVIRUS !

Les fraudeurs ne reculent devant rien et profitent de notre inquiétude en cette période de pandémie.

Vous recevez un appel téléphonique vous signalant que vous êtes cas contact. *Information à ne pas prendre à la légère !* Votre correspondant vous propose de vous envoyer un kit de dépistage mais pour cela il lui faut vos coordonnées bancaires.

Attention **DANGER**



Si vous êtes cas contact ni l'A.R.S ni la SÉCURITÉ SOCIALE ne vous demandera vos coordonnées bancaires.

Si cette mésaventure vous arrive, alertez rapidement votre banque et portez plainte.

UN GLOSSAIRE POUR NOUS AIDER A COMPRENDRE LES TESTS COVID.



Au début de la pandémie nous n'avions pas ou pas assez de tests. Or actuellement ils sont nombreux et nous avons des difficultés pour nous y retrouver. Nous espérons que ce glossaire vous aidera :

➤ **LE TEST RT-PCR NASAL :**

Réalisé dans un laboratoire ou lors d'une campagne de dépistage, le test RT-PCR est un test virologique qui permet de savoir si la personne est infectée par la Covid-19 au moment où elle réalise ce test. Pour cela, on introduit un écouvillon dans la narine du patient. L'analyse prend plusieurs heures.

➤ **LE TEST RT-PCR (salivaire)**

L'écouvillon est passé dans la bouche. Le temps pour obtenir le résultat est réduit à une heure. Ce test est moins fiable que par voie nasale car le virus est moins présent dans la bouche que dans le nez, il serait fiable à 75 % contre 95 % pour le PCR nasal.

Les tests PCR peuvent être réalisés sans ordonnance et sont gratuits.

➤ **LE TEST "antigénique"**

Il est réalisé dans un laboratoire par voie nasale, le résultat est rapide : moins de 30 minutes seulement. Il permet de voir si la personne est infectée ou pas.

Ce type de test est de nature à accélérer le dépistage et peut être réalisé en pharmacie.

➤ **LE TEST sérologique**

Grâce à une prise de sang réalisée dans un laboratoire, il est possible de détecter la présence d'anticorps spécifiques. Ainsi on peut voir si la personne a été infectée auparavant par le virus. Mais les scientifiques ne sont toujours pas d'accord sur la durée d'immunité ; le test est donc peu fiable.

Le test sérologique nécessite une prescription et est pris en charge à 100 % par l'assurance maladie.

Téléchargez : TOUS ANTI COVID, application qui permet à l'utilisateur testé positif COVID-19 de prévenir immédiatement les personnes qu'il aurait pu contaminer durant sa période de contagiosité. L'utilisation de l'application est fondée sur le volontariat et chaque utilisateur est libre de l'activer et la désactiver au gré des situations. C'est un outil complémentaire essentiel pour lutter contre la COVID-19.

Prenez soin de vous.

Veillez à respecter les gestes barrières et le port du masque pour le bien de nous tous.

LE CLICK AND COLLECT COMMENT ÇA MARCHE ?

Les médias se font l'écho de nombreuses boutiques et dans le respect des règles



ce système mis en place dans de qui devrait faciliter les achats sanitaires.

Mais de quoi s'agit-il ?

Le consommateur passe une commande par téléphone, ou internet, dans un magasin et se déplace uniquement pour aller retirer sa commande sans toutefois entrer dans la boutique.

Ce mode de retrait permet de respecter les règles sanitaires, évite les pertes de colis et les délais de livraison trop longs. Les articles commandés peuvent être disponibles en quelques heures seulement.



Le communiqué de presse de ce laboratoire nous permet d'espérer un vaccin d'ici quelques mois, mais soyons prudents et en attendant continuons à respecter les mesures sanitaires pour faire face à ce virus.

QUIZZ GASPILLAGE ALIMENTAIRE.

Vous disposez d'un peu de temps ?
Alors testez vos connaissances :

① Quel pays gaspille le plus de nourriture alimentaire ?

- ✓ a: la France
- ✓ b: la Chine
- ✓ c: les USA

② Qui paye le gaspillage alimentaire ?

- ✓ a: l'état
- ✓ b: le citoyen
- ✓ c: le consommateur

③ Quel produit est jeté en priorité ?

- ✓ a: les fruits et légumes
- ✓ b: le pain

④ Quel est l'objectif fixé par le gouvernement d'ici 2025 pour lutter contre le gaspillage alimentaire ?

- ✓ a: le diminuer de un quart
- ✓ b: le diminuer de la moitié

⑤ Que signifie DLC ?

- ✓ a: date limite de consommation

- ✓ b: date légale de consommation

⑥ Quelle part de nourriture est jetée ?

- ✓ a: moins de 10 %
- ✓ b: entre 10 et 30 %
- ✓ c: plus de 30 %

⑦ A quelle étape de la chaîne alimentaire le gaspillage est le plus important ?

- ✓ a: la production
- ✓ b: à la distribution
- ✓ c: à la consommation

RÉPONSES : 1 - c, 2 - b et c, 3 - a, 4 - b, 5 - a, 6 - c, 7 - c.

LA FRANCE VEUT DIVISER PAR DEUX LE GASPILLAGE ALIMENTAIRE



NOTRE VIE EST ACTUELLEMENT CHAMBOULÉE PAR LA PANDÉMIE QUI FRAPPE LE MONDE, LES INFORMATIONS PEUVENT NOUS PARAÎTRE PARFOIS CONTRADICTOIRES ET NOTRE COMPORTEMENT PEUT S'EN RESSENTIR. MAIS NOUS NE DEVONS TRANSIGER EN AUCUN CAS SUR LE RESPECT DES GESTES BARRIÈRES ET LE PORT DU MASQUE, POUR NOUS PROTÉGER LES UNS LES AUTRES, DONT CEUX QUE NOUS AIMONS.