

LA LETTRE DE L'ORGECO ISÈRE N°1 – 1er Trimestre 2014

LA DÉFENSE DES INTÉRÊTS COLLECTIFS DES CONSOMMATEURS

Combien sommes-nous à avoir signé un contrat sans le lire, sans avoir pris connaissance des Conditions Générales de vente? En effet, la complexité du texte, l'écriture en petits caractères des pages finissent par nous décourager. Nous signons en supposant que tout se passera bien...

Mais cela n'est pas toujours le cas. C'est pourquoi il est primordial de bien lire son contrat et les conditions générales de vente puisque ces documents détaillent l'ensemble des droits et obligations des parties. Ce travail fastidieux est nécessaire pour éviter les mauvaises surprises !



Mais attention, ce n'est pas parce qu'une clause figure dans un contrat qu'elle est forcément valable. En effet certaines clauses peuvent être abusives. Selon l'article L 132-1 du code de la consommation, les clauses abusives sont celles qui ont pour objet et pour effet de créer, au détriment du consommateur, un déséquilibre significatif entre les droits et les obligations.

Seulement, il n'est pas facile pour le consommateur de déceler une telle clause. Alors, n'hésitez pas, faites parvenir à ORGECO 38, vos contrats, vos Conditions Générales de vente, bons de commande; ces documents seront étudiés par les juristes de l'Association, qui ne manqueront pas, le cas échéant à demander la suppression de ces clauses, auprès du professionnel, ou auprès du juge si nécessaire.

Cette démarche a pour but la protection des intérêts de tous les consommateurs.... N'hésitez pas à participer!

RESULTATS DE NOTRE ENQUETE SUR LE E-COMMERCE ET LE DRIVE



Toute l'équipe de l'ORGECO 38 remercie ses adhérents pour leur participation pour cette enquête.

Au plan national plus de 2 personnes sur 3 ont tendance à acheter en ligne. C'est aussi le cas des adhérents de l'ORGECO.

Qui sont ces consommateurs ? Et qu'est ce qui les attire dans ce nouveau mode de consommation ?

Qui sont ces cyberacheteurs ?

Notre sondage révèle qu'autant de femmes que d'hommes utilisent internet pour effectuer leurs achats.

On remarque également que les seniors représentent le tiers des acheteurs sur le web ce qui prouve que la fracture générationnelle se réduit considérablement au fil du temps.

Les causes du développement du e-commerce

Plusieurs facteurs concourent au succès du e-commerce.

64 % des adhérents de l'ORGECO 38 achètent en ligne pour des raisons de commodité et pour 31 % d'entre eux le e-commerce présente l'avantage d'éviter de se déplacer dans les magasins spécialisés.

Le meilleur confort d'achat, le gain de temps et la livraison à domicile sont des facteurs pris en compte par 44% des adhérents de l'ORGECO 38.

Enfin, les prix attractifs pratiqués sur internet amènent 23 % des consommateurs à privilégier ce mode d'achat.

Le Drive

Les consommateurs sont de plus en plus nombreux à avoir recours au drive pour faire leurs courses. Cependant ils restent attachés, pour 58 % d'entre eux, au commerce traditionnel.

Le recours au drive permet de faire ses courses de chez soi, d'effectuer des achats plus réfléchis, d'éviter la bousculade dans les magasins et de respecter la liste des courses initiale.

Les drives de développent très vite, la plupart des enseignes proposent ce service à leurs clients. Tout laisse à penser que ce mode d'achat deviendra une habitude dans les prochaines années.

JARDINER... AUTREMENT

Avec l'arrivée du printemps, les jardiniers sont de retour. Mais attention à l'usage des pesticides!



Leur utilisation est dangereuse pour soi, les animaux et l'environnement. Les pouvoirs publics conscients de leur toxicité, veulent réduire leur utilisation de moitié.

On ne connaît pas toujours les effets nocifs de ces produits, qui sont des substances chimiques mises sur le marché pour détruire les mauvaises herbes (les herbicides), les insectes indésirables (les insecticides) et les champignons (les fongicides). Une

mauvaise manipulation des pesticides peut s'avérer immédiatement dangereuse, mais leur usage répété, à long terme, peut déclencher de graves maladies. Ils se déposent dans l'environnement, se dispersent dans l'air, l'eau, le sol et mettent en danger la biodiversité.

Il est possible de jardiner autrement, en protégeant les sols naturellement, par exemple par le paillage, qui limite l'apparition des herbes, évite la sécheresse, et donc les arrosages abondants et fréquents. Les sols peuvent être enrichis par le compost fait par soi-même, en utilisant les déchets ménagers verts.

Une bonne production de plantes, fruits et légumes est obtenue si le jardinier connaît la nature de son sol et choisit de les planter en fonction de la qualité de la terre et de l'orientation de son terrain.

Planter à bon escient..... est un gage de réussite au jardin !



UN POINT SANTE

ORGECO 38 adhère au collectif inter associatif sur la santé Rhône-Alpes au côté d'une quarantaine d'associations de personnes malades, âgées, retraitées, en situation de handicap, d'associations familiales, de consommateurs.

Le CISSRA et les associations qui composent ce collectif, sont à la disposition de toute personne confrontée à des difficultés, des doutes, des interrogations ou bien à une problématique de santé.

Le 3^{ème} Plan Cancer

Le 4 Février 2014, lors de la Journée Mondiale contre le cancer, le Président François HOLLANDE a dévoilé le 3ème Plan Cancer 2014-2019.

Ce soutien politique est indispensable pour faire avancer la lutte contre la maladie.

Le 1er plan avait posé les fondations d'une politique globale en créant l'institut national du cancer. Le 2^o plan a intégré des critères de qualité dans la certification des établissements et soutenu les innovations. Le 3^o plan réaffirme l'importance de la lutte contre les inégalités face au cancer.

François HOLLANDE mobilisera 1 milliard et demi d'euros dans ce plan, dont les objectifs sont :

- Guérir plus de personnes
- Améliorer l'accompagnement des malades et de leurs proches
- Investir dans la prévention et la recherche (lutte contre le tabac, prévention des cancers liés à l'environnement, au travail...)
- Préserver la qualité de vie des malades
- Adapter les modes de financement de la recherche aux défis de la cancérologie.

TEMOIGNAGE D'OPHELIE
STAGIAIRE A L'
ORGECO 38



Je vais vous raconter un petit bout de mon parcours.

Je m'appelle Ophélie, j'ai 22 ans. Je suis en deuxième année de la préparation du Bac professionnel à l'Institut d'éducation motrice et de formation professionnelle de Voreppe. J'ai choisi cette formation par défaut car mes capacités physiques ne me laissent pas énormément de choix de formations et de métiers.

Auparavant, j'étais dans un institut médico-éducatif à Nîmes. Cette structure m'a accueillie de mes six ans à mes dix-huit ans. Pendant ces longues passées dans cet établissement, j'ai suivi en parallèle des cours à l'extérieur (du CP au CM2).

Je fus par la suite intégrée dans le système scolaire traditionnel jusqu'à

la troisième. Durant cette période je ne me suis pas toujours sentie à l'aise pour diverses raisons : le manque d'accessibilité des locaux et la discrimination de la part des élèves peut-être trop jeunes pour se rendre compte des conséquences de leurs réflexions sur des personnes atteintes de handicap. J'ai éprouvé un profond mal-être tout au long de ma scolarité. Mais je pouvais comprendre ces enfants si jeunes qui ignoraient tout du handicap ainsi que de ses conséquences.

En grandissant je pensais que ce que j'avais pour habitude d'entendre ou de voir allait s'atténuer. J'avais bien tort de penser cela !!! Ce qui était pour moi pardonnable chez les enfants, ne l'était plus chez les adultes car ils sont sensés être matures, malheureusement ce n'est pas toujours le cas. Mais je relativise en me disant que la bêtise humaine existe bel et bien et qu'il faut savoir composer avec elle.

A certains moments, j'oublie mon handicap. Pour moi ces moments là sont extraordinaires. Mais parfois la réalité me rattrape et bien souvent de manière très brusque dans ma vie quotidienne comme dans ma vie d'étudiante. Le simple fait de chercher un appartement ou bien un stage ou une formation relève souvent du parcours du combattant !

Quant à l'administration, elle n'est pas toujours là pour m'aider. D'une année sur l'autre je reçois les mêmes papiers avec toujours ces mêmes informations à donner : « à combien de pourcent êtes vous handicapée ? ». Cette question me fait d'ailleurs beaucoup rire et j'aimerais parfois leur répondre avec une certaine dose d'ironie : « Monsieur suite à votre courrier je tiens à vous informer que cette année mon taux de handicap n'a toujours pas diminué et stagne à 80%. Je vous souhaite une bonne et belle année et je vous dis à l'année prochaine. » Mais je me dis qu'il faut toujours relativiser et que si ce pauvre Monsieur veut m'envoyer le même courrier administratif chaque année, c'est sûrement qu'il m'apprécie !!

Je dois vous paraître sans aucun doute un peu dure avec la société qui nous entoure, mais c'est cette même société ainsi que la vie avec ses moments de bonheur et ses injustices qui m'ont endurci.

Pour mon avenir, j'aimerais dans l'idéal travailler comme secrétaire médicale, vivre ma vie de femme, avoir, un appartement, me marier et peut être avoir des enfants qui sait... On ne sait pas de quoi sera fait notre avenir.

Mais il ne faut pas oublier une chose, c'est qu'avant d'être une personne

handicapée je suis avant tout un être humain.

Je remercie l'ORGECO 38 de m'avoir accueilli, de m'avoir permis de m'impliquer au service des consommateurs et de m'avoir considéré tout simplement comme une stagiaire.